



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



---

INFORME DE EVALUACIÓN DE  
RESULTADOS  
2019

JORGE ALBERTO ALARCÓN DE LA CRUZ

DIRECTOR DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO Y  
PRESUPUESTO

RUTH MARÍA RAMOS SERNA

JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEAMIENTO,  
PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN

EQUIPO TÉCNICO

MARITZA SILVANA CORNELIO VELÁSQUEZ

LUIS A. GONZALES LÓPEZ

EBER QUIJANO ALVA



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

UNTELS

## CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN .....	4
2. RESUMEN EJECUTIVO .....	5
3. ANÁLISIS CONTEXTUAL.....	6
4. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS .....	7
5. PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA.....	13
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	14
7. ANEXO.....	15



# 1. PRESENTACIÓN

La Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (UNTELS) es una comunidad académica autónoma orientada, de modo riguroso y crítico, a la producción, transmisión y aplicación del saber en todas las áreas del conocimiento y dominios de la cultura universal, con la finalidad de contribuir a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y la herencia cultural, mediante la investigación, la formación superior integral de ciudadanos profesionales y la responsabilidad social, con pertinencia, calidad y equidad.

La UNTELS tiene sus orígenes en la Universidad Nacional Tecnológica del Conos Sur, la cual fue creada en el 2001 mediante la Ley N° 27431 promulgada por el Gobierno de Transición Democrática presidido por Valentín Paniagua Corazao. Posteriormente, mediante la Ley N° 30184, de fecha 6 de mayo de 2014, pasó a denominarse Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (actualmente vigente).

En el 2005, por disposición del Ministro de Educación, Javier Sota Nadal, se constituyó la primera Comisión Organizadora y en marzo del 2006 se entregó a la universidad el terreno de su Sede Central, ubicado en el distrito de Villa el Salvador, así como el presupuesto destinado para la construcción del primer pabellón de aulas en el campus universitario. En febrero del año 2007 se efectuó el primer concurso público de admisión y el 1 de abril año se dio inicio al primer año académico.



## 2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 – 2024 correspondiente al año 2019 ha sido elaborado en base a la Guía para el Planeamiento Institucional modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019-CEPLAN/PCD con el propósito de determinar el avance de cumplimiento de las metas de objetivos y acciones estratégicas institucionales planteadas.

El PEI inicialmente aprobado mediante Resolución Presidencial N° 016-2019-UNTELS fue establecido para el periodo 2019 – 2022. Sin embargo, este tuvo que ser modificado mediante Resolución Presidencial N° 040-2021-UNTELS mediante la cual se extendió el horizonte temporal al año 2024, quedando actualmente bajo la definición “Plan Estratégico Institucional 2019 – 2024 de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur”



El PEI vigente está conformado por tres Objetivo Estratégicos Institucionales (OEI) de tipo I, orientados a mejorar la eficacia y la eficiencia de sus respectivos resultados sobre la población beneficiaria (miembros de la comunidad universitaria y la población peruana en general); y por dos Objetivo Estratégicos Institucionales (OEI) de tipo II, orientados a optimizar y modernizar la gestión institucional y a la Gestión de Riesgos de Desastres. Asimismo, el PEI vigente cuenta con trece Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) distribuidas en los cinco Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI).

La evaluación del cumplimiento de OEI y AEI se ha realizado a través de una recopilación de información en base a los reportes emitidos por las dependencias responsables de la medición de los indicadores a fin de establecer con precisión su grado de avance. Los métodos de cálculo que se aplicaron para la medición de los indicadores fueron las que se establecieron en las fichas técnicas del PEI.

En el presente informe, se realiza un análisis del desempeño de los indicadores de cada OEI y AEI, los resultados obtenidos y motivos de estos. Finalmente, se mencionan las acciones y/o propuestas para mejorar la estrategia de medición de los indicadores, así como las conclusiones y recomendaciones.

### 3. ANÁLISIS CONTEXTUAL

---

Actualmente, la UNTELS cuenta con licenciamiento institucional que se le otorgó mediante la Resolución del Consejo Directivo de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU N° 059-2018-SUNEDU/CD (SUNEDU, 2018) por un periodo de 6 años, con lo cual quedó establecido que esta casa de estudios cumple con las 8 Condiciones Básicas de Calidad determinadas por la SUNEDU en el Modelo de Licenciamiento para el Sistema Universitario Peruano (SUNEDU, 2015).

Por otro lado, la implementación del PEI 2019 – 2024 para el periodo 2019 se desarrolló en el marco normativo del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico – SINAPLAN y las normativas dispuestas por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico como órgano rector, coordinador y orientador del SINAPLAN.

A nivel presupuestal para el periodo 2019, el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) asignado a la UNTELS fue de S/ 21 566 630.00 por toda fuente de financiamiento. Al cierre del periodo se logró contar con un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/ 26 469 504.00 y una ejecución anual de S/ 22 112 771.00, lo que representa un porcentaje de ejecución del 84%.



## 4. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS

A continuación, se presentan los resultados del cumplimiento de los indicadores de los cinco Objetivos Estratégicos y trece Acciones Estratégicas Institucionales del Plan Estratégico Institucional de la UNTELS para el periodo 2019. La fuente de información de estos indicadores son los reportados por las dependencias responsables de cada indicador.

### OEI.01 MEJORAR LA FORMACIÓN ACADÉMICA PARA LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Este OEI contempla el cálculo de dos indicadores:

#### Porcentaje de egresados que culminan sus estudios según la duración del programa curricular

Este indicador se mide mediante el número de egresados que culminan sus estudios en el tiempo establecido por el programa curricular en un determinado periodo; y el número total de egresados en el mismo periodo.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, el número de egresados que culminaron sus estudios en el tiempo establecido por el programa curricular en el periodo 2019 fueron 109 estudiantes de un total de 353 estudiantes que culminaron sus estudios en el mismo periodo, logrando como resultado una ejecución anual del 31%. Sin embargo, el logro programado para este indicador fue del 88%.

#### Porcentaje de estudiantes de pregrado satisfechos con la formación impartida por la universidad

Este indicador se mide mediante el informe de encuesta estudiantil. Para ello, se necesita conocer el número de estudiantes satisfechos con la formación impartida por la universidad y el número de estudiantes que respondieron la encuesta estudiantil.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, el número de estudiantes satisfechos con la formación impartida por la universidad en el periodo 2019 – I y 2019 – II fue alto,



logrando como resultado un porcentaje de satisfacción del 63%. El logro programado para este indicador fue del 63%.

Por otro lado, indican que no todos los estudiantes de las cinco escuelas profesionales respondieron la encuesta por motivo de abandono de estudios, falta de conectividad tecnológica, entre otros.

#### **AEI.01.01 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ADECUADO PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE**

Esta AEI contempla el cálculo de dos indicadores:

##### **Porcentaje de estudiantes de los dos últimos años satisfechos con el desempeño de los docentes**

Este indicador se mide mediante el informe de encuesta estudiantil. Para ello, se necesita conocer el número de estudiantes que se encuentran satisfechos respecto al desempeño docente y el número de estudiantes que respondieron las preguntas sobre el desempeño docente.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, el número de estudiantes que se encuentran satisfecho respecto al desempeño docente en el periodo 2019 – I y 2019 – II fue alto, logrando como resultado un porcentaje de satisfacción del 60%.

##### **Porcentaje de docentes capacitados en metodologías de enseñanza de manera permanente**

Este indicador se mide mediante la asistencia a los programas de capacitación – metodología de la enseñanza. Para ello, se necesita conocer el número de docentes capacitados en metodología de la enseñanza y el número total de docentes ordinarios.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, el número de docentes capacitados en metodología de la enseñanza en el periodo 2019 fue de 41, de un total de 101 docentes ordinarios; consiguiendo como resultado un porcentaje 41% de docentes capacitados. El logro programado para este indicador fue del 25%.

#### **AEI.01.02 PROGRAMAS CURRICULARES ACTUALIZADOS EN BENEFICIOS DE LOS ESTUDIANTES**

Esta AEI se mide mediante el indicador del porcentaje de currículos de estudios actualizados. Para ello, se necesita conocer el número de currículos de estudios actualizados y el total de currículos de estudio.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, desde la aprobación del modelo educativo 2017 con RCO N° 134-2018-UNTELS y modificatoria RCO N° 099-2019-UNTELS de fecha 04.06.2019 no se han actualizado los planes de estudio de las escuelas profesionales; por lo que, para el periodo de la presente evaluación, el indicador está al 0%. El logro programado para este indicador fue de 40%.

#### **AEI.01.03 SERVICIOS DE APOYO MEJORADOS EN BENEFICIO DE LOS ESTUDIANTES**

Esta AEI se mide mediante el indicador del porcentaje de estudiantes satisfechos con los servicios de apoyo promovidos por la universidad, el mismo que se obtiene del informe de Encuesta Estudiantil. Para ello, se necesita conocer el número de estudiantes que se encuentran satisfechos con respecto a los servicios de apoyo de la universidad y el número de estudiantes que respondieron la encuesta estudiantil.



Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, el número de estudiantes que se encuentran satisfechos con respecto a los servicios de apoyo de la universidad durante el año 2019 fue de 1 019 de un total de 1501 estudiantes que respondieron la encuesta estudiantil que se realizó de manera virtual a través de la página web y *fanpage* de la UNTELS, logrando como resultado un 68% de estudiantes satisfechos con los servicios de apoyo que brinda la Universidad. El logro programado para este indicador fue del 83%.

## **OEI.02 PROMOVER LA INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

Este OEI se mide mediante el indicador del porcentaje de estudiantes de pregrado que participan en investigación formativa. Para ello, se necesita conocer el número de estudiantes de pregrado que participan en investigación formativa y el número de estudiantes matriculados. Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, en el año 2019 se obtuvo como resultado una participación del 0.6%. El logro programado para este indicador fue del 4.5%.

### **AEI.02.01 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EN INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN, IMPLEMENTADO PARA LA COMUNIDAD ACADÉMICA**

Esta AEI contempla el cálculo de dos indicadores:

#### **Número de investigadores registrados en el Registro Nacional de investigadores en Ciencia y Tecnología - REGINA**

Este indicador se mide mediante el número de docentes investigadores registrados en el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología – REGINA.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el año 2019 se contó con 06 docentes llamados REGINA quienes recibieron bonificación especial. El logro programado para este indicador fue de 20 docentes.

#### **Número de estudiantes que participan en los programas de fomento de la investigación**

Este indicador se mide mediante el número de estudiantes que participan en los programas de fomento de la investigación.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el año 2019 se contó con 32 estudiantes que participaron en los programas de fomento de la investigación. El logro programado para este indicador fue de 112 estudiantes.

### **AEI.02.02 PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA IMPLEMENTADOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA**

Esta AEI se mide mediante el porcentaje de ejecución de fondos para el fomento de la investigación. Para ello, es necesario conocer la ejecución presupuestal en la actividad de fomento de la investigación formativa y el presupuesto asignado al fomento de la investigación formativa.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el 2019 se ha logrado ejecutar el 73% del presupuesto asignado al fomento de la investigación formativa. El logro programado para este indicador fue del 75%

### **OEI.03 PROMOVER LA EXTENSIÓN CULTURAL Y PROYECCIÓN SOCIAL EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD**

Este OEI se mide mediante el indicador de la tasa de variación de miembros de la comunidad circundante que participa en programas de extensión universitaria, responsabilidad social y actividades Culturales. Para ello, se necesita conocer el número de participantes en los programas de extensión cultural y proyección de los dos últimos años.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el año 2019 se contó con 43 participantes de los talleres culturales y 549 beneficiarios de los proyectos de proyección social a diferencia del año 2018 que contó con 45 participantes en los talleres y 535 beneficiarios en proyección social. Hubo una ligera variación en cuanto a la cantidad de beneficiarios a diferencia del año 2018, debido a que sólo se contó con algunos talleres; obteniendo como resultado una tasa de variación del 2.06%. El logro programado para este indicador fue del 4.66%.

#### **AEI.03.01 PROGRAMA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE MANERA PERMANENTE PARA LA SOCIEDAD**

Esta AEI se mide mediante el número de participantes en los programas de extensión universitaria y programas de proyección social.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el año 2019 se contó con 150 participantes en los diferentes cursos de capacitación dirigidos a la comunidad circundante y comunidad UNTELS. Además, se logró llegar a 535 beneficiarios de los proyectos de proyección social; logrando atender a un total de 685 participantes. El logro programado para este indicador fue de 2 250 participantes.

#### **AEI.03.02 PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL FORTALECIDOS PARA UN ADECUADO DESARROLLO CON LA SOCIEDAD**

Esta AEI se mide mediante el número de miembros de la comunidad circundante que participan en los programas de responsabilidad social.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el año 2019 no se realizaron actividades. El logro programado para este indicador fue de 220 participantes.

#### **AEI.03.03 PROGRAMAS CULTURALES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA PERTINENTES PARA LA COMUNIDAD**

Esta AEI se mide mediante el número de miembros de la comunidad circundante que participan en programas culturales.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el año 2019 se ejecutaron diversas actividades culturales obteniendo una gran acogida, con un total de 1602 personas beneficiadas. El logro programado para este indicador fue de 1 800 participantes.

### **OEI.04 MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Este OEI se mide mediante el indicador del porcentaje de satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria con la gestión administrativa Institucional, que se obtiene del informe de la encuesta realizada a la comunidad universitaria. Para ello, se necesita conocer el número de estudiantes y docentes satisfechos con la gestión administrativa de la universidad y el número de estudiantes y docentes que respondieron la encuesta.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, no se cuenta con información fidedigna correspondiente al año 2019 que permita realizar el cálculo de los indicadores ni la evaluación de resultados referido al Plan Estratégico Institucional.

#### **AEI.04.01 INSTRUMENTOS DE GESTIÓN OPTIMIZADOS PARA LA UNTELS**

Esta AEI se mide mediante el número de instrumentos de gestión actualizados para la optimización de los servicios administrativos de la UNTELS.

No se cuenta con información de este indicador.

#### **AEI.04.02 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PERMANENTES PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO**

Esta AEI se mide mediante el porcentaje de trabajadores capacitados en el marco del Plan de Desarrollo de Personal (PDP). Para ello, se necesita conocer el número de trabajadores capacitados por el PDP y el número total de trabajadores de la Universidad.

Según lo informado por la dependencia responsable de este indicador, durante el 2019 no se desarrolló ninguna capacitación en el marco del PDP debido a la falta de conformación del comité de planificación de la capacitación de la entidad.

#### **AEI.04.03 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO IMPLEMENTADO EN LA UNIVERSIDAD**

Esta AEI se mide mediante el porcentaje del programa ejecutado. Es importante calcular este indicador por la necesidad de contar con infraestructura en condiciones de uso continuo y equipamiento adecuado para el desarrollo de las actividades. Para ello, se necesita conocer la ejecución presupuestal y el presupuesto destinado al mantenimiento y operación de la infraestructura y equipamiento.

No se cuenta con información de este indicador.

#### **AEI.04.04 PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE MANERA PERMANENTE EN LA UNIVERSIDAD**

Esta AEI se mide mediante la ejecución presupuestal en formulación de proyectos de inversión y en inversiones en el marco del *invierte.pe*; y al presupuesto destinado a la formulación de proyectos de inversión y presupuesto de inversiones.

No se cuenta con información de este indicador.



#### **OEI.05 IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES**

Este OEI se mide mediante el indicador del porcentaje de actividades implementadas del sistema de gestión de riesgos de desastres. Para ello, se necesita conocer el número de actividades programadas e implementadas del Plan de Contingencia y Continuidad Operativa para la Universidad.

No se cuenta con información de este indicador.

**AEI.05.01 PLAN DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA UNIVERSIDAD**

Esta AEI se mide mediante el número de componentes del Plan de Contingencia y Continuidad Operativa implementados. Es importante calcular este indicador porque permitirá realizar el seguimiento a las actividades programadas en el Plan de Contingencia y Continuidad Operativa de la UNTELS. Para ello, se necesita conocer el número de componentes del Plan de contingencia y continuidad operativa implementados durante el año 2019.

No se cuenta con información de este indicador.

## 5. PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA

---

A continuación, se mencionan las propuestas de mejora más importantes:

- Respetar los plazos establecidos por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN para la presentación y publicación de los documentos de gestión.
- Involucrar en mayor grado a las dependencias responsables de los indicadores.
- Respetar los cronogramas establecidos por la Oficina de Planeamiento o el que haga de sus veces, para la presentación de la información solicitada.
- Identificar de mejor manera las dependencias responsables de los indicadores.
- Concientizar a las dependencias responsables sobre la importancia de su participación en el seguimiento del desempeño de los OEI y AEI.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

---

Entre las principales conclusiones y recomendaciones tenemos:

- No se contó con información completa debido a ser un documento regularizado fuera del plazo establecido.
- No se encontró información de algunos indicadores debido al cambio de gestión en las dependencias involucradas.
- Las dependencias responsables de los indicadores presentaron la información registrada en el presente informe en la medida que fue posible obtenerlas.

## 7. ANEXO

---

- Reporte de seguimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01
- Informe de Evaluación de Implementación del Plan Operativo Institucional (POI).  
Ruta de acceso (URL) de la publicación en el Portal de Transparencia Estándar del Informe de Evaluación de Implementación del POI 2019:  
[http://www.untels.edu.pe/Resolucion/PYO/POI/Informe\\_Evaluacion\\_POI\\_2019.pdf](http://www.untels.edu.pe/Resolucion/PYO/POI/Informe_Evaluacion_POI_2019.pdf)

